

# Политика конфиденциальности персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), предоставляемых при использовании сайта <https://yonova.ru>.

1.2. Используя сайт, включая простое его посещение, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой и даёт разрешение на обработку своих персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также рекомендациями Роскомнадзора.

1.4. Сайт может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц. Оператор не несёт ответственности за политику обработки данных таких сайтов.

## 2. Термины

2.1. Используя сайт, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных.

2.2. При несогласии с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика не распространяется на сторонние сайты, на которые можно перейти по ссылкам с сайта <https://yonova.ru>.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем.

## 3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем:

- ФИО;
- Email;
- Телефон;
- Название компании;
- Сообщения, отзывы, формы.

3.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес;
- cookies;
- устройство, ОС, браузер;
- страницы посещения;
- UTM-метки, referrer, геолокация (если разрешена).

3.3. Данные собираются через веб-формы, cookies, аналитические сервисы и виджеты (в том числе от Яндекс.Метрика, WhatsApp, Telegram).

## 4. Где хранятся и обрабатываются данные

4.1. Персональные данные хранятся:

- на серверах хостинг-провайдеров, расположенных на территории Российской Федерации;
- в системах облачного хранения, используемых для выполнения услуг — только с ограниченным доступом.

4.2. К данным имеют доступ только уполномоченные лица, подписавшие соглашение о конфиденциальности (NDA).

## **5. Цели обработки персональных данных**

- выполнение заявок и коммуникация;
- исполнение договоров и обязательств;
- техническая поддержка и аналитика;
- защита от злоупотреблений и атак;
- выполнение требований закона;
- отправка уведомлений и маркетинга — только при согласии.

## **6. Основания для обработки**

- добровольное согласие;
- выполнение договора;
- законные интересы (например, защита сайта, развитие бизнеса);
- требования законодательства РФ.

## **7. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- на доступ к своим данным;
- на исправление и удаление данных;
- на ограничение или отзыв согласия;
- на подачу жалобы в Роскомнадзор или в суд по месту регистрации Оператора.

Обращения направлять на [info@uopova.ru](mailto:info@uopova.ru), ответ — в течение 10 рабочих дней.

## **8. Cookies и аналитика**

- Используются cookies и технологии трекинга (Яндекс.Метрика и др.);
- Вы можете отключить cookies в браузере, но это может повлиять на функциональность сайта.

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

- подрядчикам (дизайнеры, таргетологи и др.) — по NDA;
- сервисам аналитики и облачного хранения — в рамках соглашений;
- госорганам — по закону;
- третьим лицам — только с письменного согласия Пользователя.

## **10. Ответственность сторон**

Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем, при нарушении режима конфиденциальности, кроме случаев:

- если данные стали общедоступными до разглашения;
- если были получены от третьих лиц;
- если разглашены с согласия Пользователя.

## **11. Разрешение споров**

- досудебный порядок обязателен;
- срок ответа на претензию — 30 дней;
- все споры рассматриваются по месту проживания Оператора.

## **12. Изменения политики**

- Оператор может вносить изменения без уведомления;
- новая версия вступает в силу с момента публикации;
- ссылка на политику постоянно доступна на сайте.

### **13. Контактная информация**

Дата обновления: 26 марта 2025 года

Оператор: физическое лицо, владелец сайта YONOVA

Email для связи: [info@yonova.ru](mailto:info@yonova.ru)

Адрес регистрации: г. Иркутск

Сайт: <https://yonova.ru>